| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS<br>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13780<br>REGIONAL: Bolívar Sur<br>FECHA: 24-03-2023 |

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Talaigua Nuevo

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la cultura municipal

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS<br>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13780<br>REGIONAL: Bolívar Sur<br>FECHA: 24-03-2023 |

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 2 personas quedando conformada la alianza con ___ miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

*Medicamentos pendientes algunos afiliados manifiestan que no se los entregan y otros que sí.

*Los afiliados se manifestaron satisfechos con la atención en la oficina de mutual ser.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS<br>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13780<br>REGIONAL: Bolívar Sur<br>FECHA: 24-03-2023 |

## FIRMAS

### JUNTA DIRECTIVA

| *Nombre y Apellidos* | *Documento* | *Correo y Teléfono* | *Cargo* | *Compañía* |
|---|---|---|---|---|
| Alvaro Panzza Conde | 19773968 | alvaropanzza@gmail.com 3045246772 | PRESIDENTE | |
| Yesmaris Bastidas | 30824865 | 3105260017 | SECRETARIO | |
| Edgardo Carvajal | 3911682 | 3167608947 | TESORERO | |

### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

| *Especialidad del grupo* | *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Consulta externa | Hilda Bastidas | 30825866 | Hilda.B |
| Odontologia | Kelly Alvear M. | 30088370 | Kely Alvear |
| Urgencias | Martha Cecilia Mejia | 30824762 | |
| Drogueria | Cesar Vidales | 9263711 | Cesar Vidales |
| Drogueria | Agustino Manrugo | 30088330 | Agustino M |
| 11 | Yesmaris Bastidas | 30824865 | Yesmaris Bastidas M |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS<br>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13780<br>REGIONAL: Bolivar Sur<br>FECHA: 24-03-2023 |

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

| *Especialidad del grupo* | *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Kelly Johana Alvear | 30088370 | Talaigua Viejo 3022739758 | Kely Alvear |
| Jenny Tambrano | 33214693 | Villa Maria 3022890622 | Jenny T.V |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Bleidy Mejia | 30825084 | El Peñon Doran 3135534658 | Bleidis M. |

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

| *Nombre de la IPS y/o E.S.E* | *Nombre y Apellidos* | *Dirección y Teléfono* | *Documento* | *Compañía* |
|---|---|---|---|---|
| Hospital local T. Nuevo | Alvaro Pantoja | Barrio Centro 3045246772 | 19773968 | Alvaro Pantoja |

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS<br>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13780<br>REGIONAL: Bolívar Sur<br>FECHA: 24-03-2023 |

| *Nombre de la IPS y/o E.S.E* | *Nombre y Apellidos* | *Dirección y Teléfono* | *Documento* | *Compañía* |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

| *Nombre y Apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Aubris Castro | 30824294 | El Peñon de Doran 3148698150 | Aubris C. |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

| *Nombre y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Milagro Ramos | 30088417 | Barrio Arriba 3213665233 | Milagro R. |
| Mercy Marrugo | 1085279339 | talaigua Viejo 3117681715 | Mercy Marrugo. |

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

| *Nombre y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Karina Ramos | 30058634 | Barrio Arriba 3235353621 | Karina R. |
| Saray Bastidas | 1002474162 | talaigua Viejo 3205063945 | Saray B. |

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

| *Nombres y Apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Martha Mejia | 30824762 | Barrio Abajo 3043160265 | |

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS<br>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13780<br>REGIONAL: Bolívar Sur<br>FECHA: 24-03-2023 |

| *Nombres y Apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| | | | |

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Edinson Morales | 3911365 | Barrio Arriba 3077309540 | Edinson |

**REVISOR FISCAL**

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Compañía* |
|---|---|---|---|
| Cesar Augusto Valles | 9263711 | Barrio 10 de Abril 3205287559 | Cogua |

**OBSERVACIONES**

Se dio lectura del Reglamento interno y estatutos el cual fue aprobado.

Para mayor constancia se firma en Talaigua Nuevo a los 24 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia

Brayner Manaera
1143345620
Secretario de salud.

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser

**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS**

MUNICIPIO: Talaigua Nuevo
REGIONAL: 24-03-23
FECHA: Bolivar Sur

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|---|---|---|---|
| miriam Batista m. | 30 825 491 | Barrio 10 de Abril | miriam B |
| Jairo Jaen Padilla | 30 088 637 | Barrio Arriba | |
| Elda Rada Saura | 30824060 | talaigua v | Elda Rada |
| Saray Bastidas P | 1002474107 | Talaigua V | Saray Bastidas |
| Jusena Manecra | 30 825 949 | Talaigua N | Jusena |
| Aubriz Castro | 30824294 | peñon | Aubriz |
| Eludis Mejia G. | 30825 084 | peñon | Eludis |
| Yosmaris Bastidas M. | 30.824865 | Talaigua Nvo | Yosmaris B. |
| Agustina Manrugo | 30.088.330 | Talaigua Nvo | Agustina |
| Edgardo Carvajal | 3911682 | Talaigua viejo | Edgardo |
| Hilda Bastidas Alvear | 30.825.866 | Talaigua viejo | Hilda B |
| Yeimy F. Villarreal | 33.214.693 | Talaigua Nvo | Yeimy |
| Kely Johanna Alvear M | 30088370 | Talaigua Nvo | Kely Alvear |
| Alvaro Panzza C | 19773968 | Talaigua Nvo | |
| Meny Manrugo Concejal | 1085229339 | Talaigua Viejo | Meny |
| Mario E. Carvajal | 33.213.942 | B/ Alfredo dep. | |
| Martha Mejia Alvarez | 30824262 | Barrio Abajo | |
| Milagro Reyes P. | 30.088.417 | Barrio Arriba | |
| Isabel Estherlandia | 25892297 | Vereda El Cidito | Isabel Estherlandia |
| Alfonso Bermudez Lopez | 19773.082 | El Carmen | |
| Liceth del Rancao Ortiz | 30825 863 | El Carmen | |
| CARLOS ALFREDO | 3.911353 | Polo | |
| Luz Bermudez G | 30825740 | Talaigua V | |
| Edilson Tuirano S | 9101557 | Talaigua | Edilson |
| Jesus Bermudez Lopez | 30.825745 | talaigua | Jesus D. L. |
| Paulina Noche G. | 26701008 | Calle las Flores | |
| | | | |
| | | | |

mutualser

**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS**

MUNICIPIO: Talaigua Nuevo
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 24-03-23

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Yimaura Arenillos | 1002280808 | B. Abajo | Yimaura A. |
| Dayana Luna Zubiria | 1002474776 | 10 de abril | Dayana L. |
| María Acosta Escaño | 1083569 | Corregimiento Patico | María E |
| Shaira Arias Herrera | 1002279624 | 14 Febrero | Shaira Arias. |
| Noris Bohórquez Lengua | 1052703698 | Caño Hondo | Noris Bohórquez |
| Eliomo Linares Cantero | 1005169506 | Talaigua | |
| Yanelys Matute Polo | 1007648835 | B. Arriba | Yanelys |
| Dalinis Aristeta Cera | 30825798 | B la paz | Dalinis Aristeta |
| Yesenia Martinez | 1102870736 | B. la paz | Yesenia - |
| Darlys padilla Olivos | 1052701222 | B. Arriba | Darlys. |
| Karina Espino Mendoza. | 1052702736 | Villa maría | Karina Espino |
| Ana Milena Perez M | 1052701877 | Centro Talaigua | Ana Milena P. |
| Clarena Rodriguez A | 1.044916544 | santa lucia | Clarena R. |
| Angelica Barboza | 30060490 | Caño hondo | Angelica |
| Angela Garcia para | 1052702803 | Tupe | Angela G. |
| Yicefh Caballero Caballero | 1102922408 | Porvenir | Yicefh. |
| Bertha Ines Garcia Vides | 1052704041 | El Vesubio | Bertha |
| Joana maria Penaloza G. | 1.052.700.514 | Villamonica | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |